

Kas ir Līdzsvarotā vadības karte vai „Balanced Scorecard”?

Balanced Scorecard (BSC) ir koncepcija, kas ļauj Jums pārvērst stratēģiju darbībā. BSC sākumpunkts ir kompānijas vīzija un stratēģijas, vadoties no tā tiek definēti kritiskie panākumu faktori. Tiek izstrādāti pasākumi, kas palīdz mērķu izvirzīšanai un darbības efektivitātes izmērīšanai tajās jomās, kas ir īpaši svarīgas šo stratēģiju realizācijā. Tādējādi, Balanced Scorecard ir darbības efektivitātes mērīšanas sistēma, kas iegūta no vīzijas un stratēģijas, un atspoguļo vissvarīgākos biznesa aspektus. Balanced Scorecard (BSC) koncepcija atbalsta stratēģisko plānošanu un realizāciju, apvienojot visu organizācijas sastāvdaļu darbības saskaņā ar kopējo izpratni par to mērķiem, kā arī veicinot stratēģijas novērtēšanu un uzlabošanu.

Tradicionālā darbības efektivitātes mērīšana, kas koncentrējās uz ārējiem grāmatvedības datiem, ātri novecoja un bija nepieciešams kaut kas vairāk, lai informācijas laikmeta uzņēmumus spētu nodrošināt ar efektīviem plānošanas instrumentiem. Šajā nolūkā Kaplans un Nortons ieviesa četras citas perspektīvas, no kurām skatoties var novērtēt kompānijas darbību.

- Finanšu perspektīva (Kā mēs uztveram savus akcionārus?)
- Klientu perspektīva (Kā mēs uztveram savus klientus?)
- Procesa perspektīva (kādos procesos mums ir jāpilnveidojas, lai gūtu panākumus?)
- Mācīšanās un jaunievedumu perspektīva (kā mēs saglabāsim savu spēju mainīties un pilnveidoties?)

Radīt Balanced Scorecard. Ir nepieciešams identificēt vīziju. Kāda ir organizācijas virzība? Nosakot stratēģijas, jūs uzzināsiet, kā līdz tam nokļūt. Nosakiet Kritiskos Panākumu Faktorus (KPF) un perspektīvas, kas nozīmē to, ka jums ir jājautā, kas mums katrā perspektīvā ir jāizdara labi. Pēc tam jautāriet, kā izmērīt to, lai viss noritētu tā, kā tiek sagaidīts? Tad nepieciešams padomāt par jūsu Scorecard (rezultātu lapas) novērtēšanu. Kā nodrošināt to, ka mēs mēram pareizās lietas? Pamatojoties uz šo darbu jums vajadzētu izstrādāt darbības plānus un plāna atskaiti un Scorecard darbību. Kā mēs darbojamies ar Scorecard? Kuriem cilvēkiem vajadzētu saņemt atskaite un kā šīm atskaitēm vajadzētu izskatīties?

Ieguvumus, pielietojot Balanced Scorecard, var apkopot sekojoši:

- Balanced Scorecard palīdz saskaņot galvenos darbības efektivitātes pasākumus ar stratēģiju visos organizācijas līmeņos.
- Balanced Scorecard nodrošina pārvaldību ar vispusīgu biznesa operāciju attēlojumu.
- Šī metodoloģija atvieglo komunikāciju un sapratni par biznesa mērķiem un stratēģijām visos organizācijas līmeņos.
- Balanced Scorecard koncepcija nodrošina stratēģisko atgriezenisko saiti un izglītošanos.
- Balanced Scorecard palīdz pārveidot lielo informācijas apjomu kompānijas IT sistēmu procesos būtiskajā.